



Gemeinde Arosa

PARKINGPAY

PARKING AROSA

Parkingpay Bewilligungen kaufen
und Anwenden

Januar 2024 -Vers. 2.3.1/ sr
(ersetzt alle früheren Versionen)



Inhalt & Impressum

Inhalt & Impressum	3
Parkingpay - Wie funktioniert's.....	3
Parkingpay-Konto: Fahrzeug hinzufügen / Badge bestellen.....	4
In APP-Kauf (mit Freigabe-Prozess).....	6
Badge nachträglich bestellen/hinzufügen (Parkhäuser)	9
Anwendung des Badges im Parkhaus	11
Badge-Benutzung Parkhaus Deutsch	12
Hinweis Parkhaus Deutsch/Englisch/Italienisch	13
Badge-Benutzung Parkhaus Englisch	14
Badge-Benutzung Parkhaus Italienisch	15

IMPRESSUM

Gemeinde Arosa | Liegenschaftsverwaltung Parking | CH-7050 Arosa | T +41 (0)81 378 67 13 |
parkhaus@arosa-parking.ch | www.arosa-parking.ch | sr | Alle Angaben ohne Gewähr

Parkingpay - Wie funktioniert's

Wie funktioniert's?

- **Parkingpay-App** öffnen oder im Browser parkingpay.ch öffnen und Bewilligung kaufen.
- Ein paar Tage vor Ablauf erhalten Sie ein Erinnerungsmail. Die Bewilligung kann bequem mit Parkingpay verlängert werden.

Vorteile

- Kein Gang zur Gemeinde oder zur Kasse
- Bargeldlos
- Es wird keine Parkkarte hinter der Windschutzscheibe benötigt

Alle Infos:

<https://parkingpay.ch/> oder im Play- oder Apple-Store

- App herunterladen
- Konto eröffnen und registrieren
- Zahlungsmittel hinterlegen
- Login mit Benutzername & Passwort





Parkingpay-Konto: Fahrzeug hinzufügen / Badge bestellen

1. **Konto**

2. **Fahrzeuge**

3. **Fahrzeug hinzufügen**

4. **Badge hinzufügen**

Optional: Falls Sie bereits einen Parkingpay-Badge besitzen, können Sie bei "vorhandenen Badge erfassen" die entsprechende Badge-Nummer hinterlegen.

Achtung! Jedes Fahrzeug resp. Kennzeichen benötigt einen separaten Badge.

TIPP: Bei ausländischen Kennzeichen bitte zuerst das Land auswählen bevor die Fahrzeugnummer eingegeben wird!



5.



Versandadresse kontrollieren!

6.



Status: "bestellt"

7.



Sobald der Badge versendet wurde, wird dem Fahrzeug eine Badge-Nummer hinzugefügt.

Der Versand erfolgt durch Parkingpay in der Regel innert 1-3 Arbeitstagen.

Bei Fragen zum Badge-Versand wenden Sie sich bitte direkt an die Parkingpay-Helpdesk:

info@parkingpay.ch
 0848 330 555

Digitalparking AG
 Rütistrasse 13
 8952 Schlieren

Der Badge kann ausserdem auch in zahlreichen weiteren Parkings in der Schweiz, überall wo Parkingpay akzeptiert wird, benutzt werden.
 Wenn auf dem Badge keine Bewilligung hinterlegt wird, parkieren Sie einfach zum Kurzzeittarif. Und dies ohne Gang zur Kasse.



In APP-Kauf (mit Freigabe-Prozess)



Voraussetzungen:

- Parkingpay-Konto eröffnet und registriert
- Zahlungsmittel oder Saldo hinterlegt
- Fahrzeug (Kennzeichen) hinterlegt/hinzugefügt
- Wir empfehlen Ihnen **den kostenlosen Badge für die Parkhäuser ebenfalls bei der Konto Eröffnung gleich zu bestellen** (Lieferzeit von Parkingpay 1-3 Tage).

Bewilligungen können in der APP oder über parkingpay.ch gekauft werden



- *Ort wählen: 7050 Arosa*
- *Bewilligung wählen*



- *Gewünschte Parkbewilligung auswählen*



- *Fahrzeug wählen oder hinzufügen*



17:02

Bewilligung

Bruchschneidwerk
Parkhaus Ochsenbühl Winter 1 Monat

Parkhaus
GR996789 Testfahrzeug CH

Freigabe-Pflicht

Das Kennzeichen GR996789 ist für die gewählte Bewilligung nicht freigeschaltet und muss zuerst beantragt werden.

Ihre Kontaktdaten (Name/Adresse) werden an den Betreiber weitergegeben

Für weitere Fragen oder bei Unklarheiten wenden Sie sich direkt an den Betreiber Gemeinde Arosa:
parkhaus@gemeindearosa.ch
Bearbeitungs-/Lieferzeit ca. 2-3 Tage (exkl. Son- und Feiertage)

Mobile Nr.
Pflichtfeld

E-Mail
Pflichtfeld

Wird f. z. ohne Kennzeichen abgestellt? (ja/nein)
Pflichtfeld

Beantworten

- Wenn Ihr Fahrzeug durch die Gemeinde Arosa noch nicht freigegeben ist, erscheint die nebenstehende Meldung.
- *Pflichtfelder* ausfüllen und *Bewilligung beantragen*.

Bewilligung

Bruchschneidwerk
Parkhaus Ochsenbühl Winter 1 Monat

Parkhaus
GR996789 Testfahrzeug CH

Freigabe beantragt

Der Antrag ist vom Betreiber noch nicht bearbeitet worden.

Für weitere Fragen oder bei Unklarheiten wenden Sie sich direkt an den Betreiber Gemeinde Arosa:
parkhaus@gemeindearosa.ch
Bearbeitungs-/Lieferzeit ca. 2-3 Tage (exkl. Son- und Feiertage)

Beantworten

- Nach Prüfung durch uns, wird Ihr Fahrzeug freigegeben.
- Dies kann max. bis zu 2 Tage dauern.
- Sie werden per Email oder in der App informiert, sobald das Fahrzeug freigeschaltet ist.
- Nach der Freigabe von uns (dies wird Ihnen per Email mitgeteilt) kaufen Sie die Bewilligung direkt in der ParkingpayAPP. Hierzu wiederholen Sie die oben beschriebenen Punkte. Die Freigabe-Pflicht entfällt nun.



Bewilligung

Bewilligungstyp
PP Hubelsee SOMMER

Fahrzeug
GR1 | Skoda Octavia Gemeinde CH

Besteller
Gemeinde Arosa

Zusätzliche Informationen
Kein Anspruch auf einen freien Parkplatz bei Überbeladung.
Bewilligungen, welche bis nach dem 24.11. gültig sind werden annulliert resp. sind nur bis 24.11 gültig.
Die Gemeinde Arosa lehnt ausdrücklich jede Haftung für Personen sowie Diebstahl, Elementar- und weitere Schäden an Fahrzeugen ab (z.B. infolge hoher Schneelast), Campieren verboten.
Der Kaufpreis (oder Anteil) kann nicht rückerstattet werden.

Gültig ab
25.04.2023 – 14:42

Dauer

- Beachten Sie die Informationen & Hinweise
- *Gültig ab* auswählen
- *Dauer* auswählen

Dauer

1 Monat

2 Monate

3 Monate

4 Monate

5 Monate

6 Monate

Gültig ab
25.04.2023 – 14:46

Dauer
1 Monat

Gültig bis
24.05.2023 – 23:59

Preis
CHF 50.00

Zone
7050 Arosa
14 | Hubelsee

Ablaufserinnerung verschicken
7 Tage vor Ablauf an
angetragene E-Mail-Adresse

KAUFEN

- Eingaben überprüfen (Datum, Zone)
- Preis wird angezeigt
- *Ablaufserinnerung* aktivieren/deaktivieren
- Kauf abschliessen (grüner Balken)

WICHTIG:

Aussenparkplatz

Den Aussen-Parkplatz können Sie nun entsprechend der gewählten Gültigkeit benutzen. Ihr Kennzeichen ist elektronisch registriert. Sie benötigen keinen Badge.

Parkhäuser

Wenn Sie eine Bewilligung für die Parkhäuser gekauft haben, benötigen Sie einen Badge für die Ein-/ Ausfahrt.

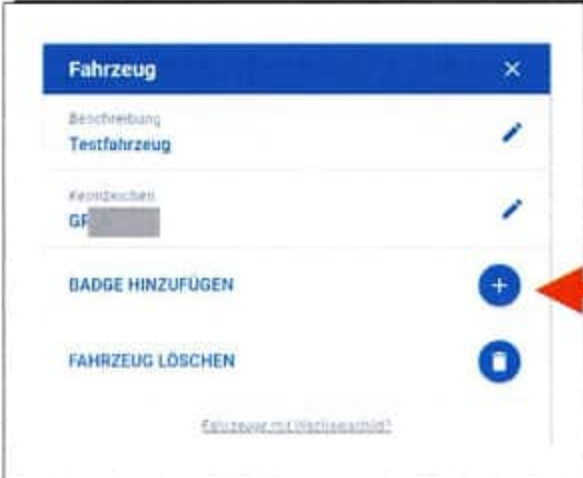
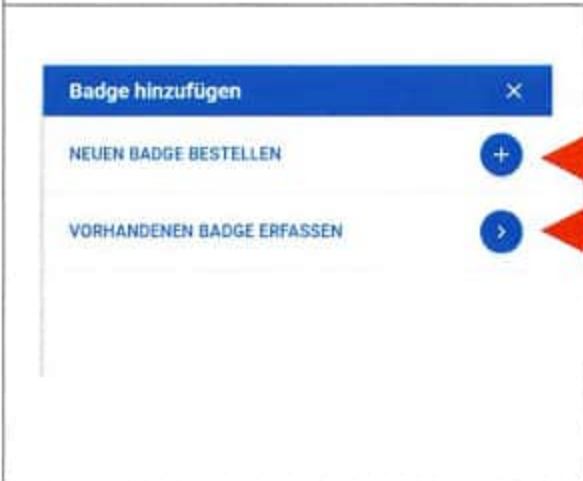
Weitere Infos hierzu finden Sie auf den nächsten Seiten...



Badge nachträglich bestellen/hinzufügen (Parkhäuser)

	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie eine Bewilligung für die Parkhäuser gekauft haben, benötigen Sie einen Badge für die Ein-/Ausfahrt. • Haben Sie noch keinen Badge in der APP hinterlegt, erscheint die nebenstehende Meldung. Fügen Sie nun einen Badge hinzu oder bestellen Sie diesen direkt kostenlos in der Parkingpay-APP. • Den Badge für die Parkhäuser können Sie auch bestellen, wenn Sie noch keine Bewilligung gekauft haben. Am besten beim Hinzufügen vom Fahrzeug, wie in der APP beschrieben, gleich kostenlos mitbestellen (Lieferzeit von Parkingpay 1-3 Arbeitstage).
	<p>Badge hinzufügen im Konto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie <i>Fahrzeuge</i>.
	<ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie das Fahrzeug aus, bei welchem Sie den Badge hinzufügen möchten resp. Sie die Bewilligung gekauft haben. • Bei mehreren Fahrzeugen wird pro Kennzeichen/Bewilligung ein (1) Badge benötigt.



	<ul style="list-style-type: none">• Wählen Sie <i>Badge hinzufügen</i>
	<ul style="list-style-type: none">• Wählen Sie <i>neuen Badge bestellen</i> und folgen Sie den Anweisungen. Den Badge erhalten Sie in der Regel binnen 1-3 Arbeitstagen direkt von ParkingPay. <p>oder</p> <ul style="list-style-type: none">• Wählen Sie <i>vorhanden Badge erfassen</i> Und erfassen Sie einen bereits vorhandenen Badge.

WICHTIG: Die Bewilligung für die Parkhäuser ist erst gültig

- nach Kauf in der App
- Sie sind im Besitz eines physischen Parkingpay-Badge (kann kostenlos im Parkingpay-Konto bestellt werden)
- in Ihrem Parkingpay-Konto muss dem Fahrzeug (Kontrollschild) diese Badge-Nr. zugewiesen sein
- wenn Sie das nächste Mal in das Parking einfahren.
Wenn sich das Fahrzeug jetzt bereits im Parking befindet, bevor Sie die Bewilligung gekauft haben, können Sie nicht mit dem Badge ausfahren. Die Bezahlung erfolgt über das weisse Kurzzeitticket, welches Sie bei der Einfahrt gezogen haben.

Weitere Infos zum Kauf von Bewilligungen sowie ein Erklärvideo finden Sie auch hier:





Anwendung des Badges im Parkhaus

Gültigkeit der Bewilligung

Die gültige **Bewilligung ist erst ab der ersten Einfahrt mit dem Parkingpay-Badge gültig.** Wenn sich Ihr Fahrzeug bereits im Parking befindet, z.B. mit dem weiss gelochten Kurzzeitticket, welches Sie bei der Einfahrt gezogen haben, **gilt die neu gekaufte Bewilligung noch nicht.** Das Fahrzeug muss das Parking mit dem Kurzzeitticket zuerst verlassen. Die Bezahlung erfolgt dann mit diesem Ticket am Kassenautomaten.

Anwendung

Den Badge bewahren Sie am besten griffbereit im Fahrzeug auf, damit Sie im Parking ohne Verzögerung und ohne ziehen eines neuen Tickets bei der Einfahrt einfahren resp. ausfahren können. **Nie ein Ticket bei der Einfahrt ziehen!**

Den Badge beim Ein- und Ausfahren IMMER an den schwarzen Kontaktpunkt halten. Nur so werden die Schranken geöffnet.

Der Badge ist keine "Ausfahrtskarte". Damit eine Ausfahrt freigegeben wird, benötigt dieser zuerst eine Einfahrt und umgekehrt. Bitte beachten Sie die beigelegte Anleitung aufmerksam.

AGB

Bitte beachten Sie, dass bei falscher Anwendung des Badges Umtriebs Gebühren entstehen ([AGB/Reglement](#)).

Weitere Verwendung des Badges

Der Badge ist wiederverwendbar und kann ausserdem auch in zahlreichen weiteren Parkings in der Schweiz, wo Parkingpay akzeptiert wird, ohne Gang zur Kasse, benutzt werden (Parkieren zum Kurzzeittarif).

Auf dem Badge können auch mehrere Bewilligungen registriert werden.

Badge-Benutzung Parkhaus Deutsch

EINFAHRT

- 1) Sie fahren mit dem Auto vor die Schranken.
- 2) Beim Einfahrtsterminal (1) halten Sie Ihr Ticket direkt an den schwarzen Kontaktpunkt (2).
- 3) Nach dem Signalton öffnen sich die Schranken.

Eine Einfahrt ist auch bei besetztem Parkhaus möglich.



PARKIEREN

Wir weisen keine Parkplätze zu. Sie können parkieren wo Sie möchten.
Auch bei besetztem Parkhaus ist für Mieter immer ein Parkplatz frei.

AUSFAHRT

- 1) Sie fahren mit dem Auto vor die Schranken.
- 2) Beim Ausfahrtsterminal (1) halten Sie Ihr Ticket direkt an den schwarzen Kontaktpunkt (2).
- 4) Nach dem Signalton öffnen sich die Schranken.



Bitte wiederholen Sie diesen Vorgang bei jeder Einfahrt und Ausfahrt (kein neues Ticket ziehen bei der Einfahrt!!)
Nur so öffnen Sie jeweils die Schranken!



→ Bei nicht beachten dieser Anleitung öffnen sich die Schranken beim Verlassen des Parkhauses nicht! Sie können nicht ausfahren.

ALLGEMEINES

- 1) Pro Dauerparkkarte kann nur 1 Fahrzeug ein-/resp. ausfahren (1 Fahrzeug = 1 Parkplatz = 1 Dauerparkkarte).
- 2) Es wird max. 1 Dauerparkkarte pro Parkplatz abgegeben
- 3) Die Dauerparkkarte ist keine "Ausfahrtskarte". Damit eine Ausfahrt freigegeben wird, benötigt die Parkkarte zuerst eine Einfahrt und umgekehrt.
- 4) Die Dauerparkkarte bewahren Sie am besten immer griffbereit im Fahrzeug auf, damit Sie im Parking ohne Verzögerung ein-/ausfahren können.
- 5) Das Parkhaus ist 24 Stunden geöffnet.
- 6) Das Deponieren von Gegenständen (Reifen, Kisten etc.) auf dem Parkplatz ist verboten.
- 7) Es gelten die Vorschriften des Parkhausreglements.
- 8) Bei Störungen betätigen Sie bitte die Notruftaste am Terminal (Taste länger als 2 Sekunden gedrückt halten).



Hinweis Parkhaus Deutsch/Englisch/Italienisch



HINWEIS

Für jede Einfahrt/Ausfahrt bitte immer Ihre Dauerparkkarte benutzen (auch wenn die Schranken geöffnet sind!).

Nie ein neues Ticket ziehen bei der Einfahrt.

Bei nicht beachten dieser Anleitung öffnen sich die Schranken nicht! Die Dauerparkkarte wird automatisch gesperrt.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.



NOTE

Note

For each entrance / exit, please always use your parking card (even if the barriers are open!).

Never pull a new ticket at the entrance.

If you do not observe this manual, the barriers will not open! The parking card is automatically locked.

Thank you for your cooperation.



Avviso

Per ogni ingresso / uscita, si prega di utilizzare sempre la carta di parcheggio (anche se le barriere sono aperte!). Non tirare mai un nuovo biglietto all'ingresso.

Se non si osserva questo manuale, le barriere non si apriranno! La carta di parcheggio viene automaticamente bloccata.

Grazie per la collaborazione.



Badge-Benutzung Parkhaus Englisch

ENTRANCE

- 5) You drive in front of the barriers.
- 6) At the entrance terminal (1) keep your ticket
- 7) directly to the black contact point (2).
- 8) After the beep, the Barriers open.

Entrance is also possible when the car park is occupied.



PARKING

We do not allocate parking spaces. You can park where you want.
Even with occupied parking garage is always free for tenants parking.

EXIT

1. You drive in front of the barriers.
2. At the exit terminal (1), hold your ticket directly to the black contact point (2).
3. After the beep, the barriers open.



Please repeat this process at each entrance and exit (do not pull a new ticket at the entrance !!)
This is the only way to open the barriers!



→ If you do not observe this manual, the barriers will not open when you leave the parking garage! You can not go out.

GENERAL

- 1) Per parking card 1 vehicle can use only (1 vehicle = 1 parking card).
- 2) The parking is open 24 hours.
- 3) Deposit of objects (tires, boxes, etc.) in the parking lot is prohibited.
- 4) The parking garage regulations apply.
- 5) In the event of a malfunction, press the emergency call button on the terminal (keep the button pressed for more than 2 seconds).

Badge-Benutzung Parkhaus Italienisch

INGRESSO

- 9) Guidi di fronte alle barriere.
- 10) Al terminale d'ingresso (1) mantieni il biglietto
- 11) direttamente al punto di contatto nero (2).
- 12) Dopo il segnale acustico, si aprono Barriere.



Un vialto è anche possibile quando il parcheggio è occupato.

PARCHEGGIARE

Non assegniamo spazi di parcheggio. Puoi parcheggiare dove vuoi.
Anche se il parcheggio è occupato, è sempre disponibile un posto auto

USCITA

4. Guidi di fronte alle barriere.
5. Al terminale di uscita (1), tieni il biglietto direttamente su punto di contatto nero (2).
6. 4) Dopo il segnale acustico, le barriere si aprono.



Si prega di ripetere questo processo ad ogni entrata e uscita
(non tirare un nuovo biglietto all'ingresso !!)
Questo è l'unico modo per aprire le barriere!



→ Se non si osserva questo manuale, le barriere non si apriranno quando si esce dal parcheggio! Non puoi prolungare.

GENERALE

- 1) La tessera può contenere solo 1 veicolo. Estendersi (1 veicolo = 1 tessera).
- 2) Il parcheggio è aperto 24 ore.
- 3) Lo scarico di oggetti (pneumatici, scatole, ecc.) nel parcheggio è vietato.
- 4) Si applicano le norme del regolamento del parcheggio.
- 5) In caso di malfunzionamento, premere il pulsante di chiamata di emergenza sul terminale (tenere premuto il pulsante per più di 2 secondi).